



ENG

## Amy HQ bvba General User's Terms and Conditions

Last Update: 14 Jan 2019

### 1. Definitions

In these terms and conditions following concepts are defined as follows:

**Amy HQ bvba:** the legal entity which has its registered office at the address Van der Keilenstraat 32, B-2140 Borgerhout, with registered company number: BE 0666.865.694.

**User:** a natural or legal entity that enters or will enter into a contractual relationship of any kind with Amy HQ bvba. The co-users who use AMY amyart.app and amy-art.app under supervision of the user are also covered by the term "user".

**AMY:** the brand name for the web-based database application of Amy HQ bvba that is accessible via the URL [www.amyart.app](http://www.amyart.app) (hereinafter amyart.app) and [www.amy-art.app](http://www.amy-art.app) (hereinafter amy-art.app).

**User's Agreement:** any agreement whereby HQ Amy bvba commits itself to provide the user with well-defined goods and/or services. This user commits himself in turn to correctly pay the price agreed to that end and adhere strictly to the applying user's terms and conditions. The user's term and conditions are valid from the moment the user's agreement is accepted. (via the opt-in , described as "Terms of Use" on amy-art.app).

### 2. Approval of General User's Terms and Conditions

The general user's terms and conditions apply to all current and future user's agreements between Amy HQ bvba and the user, with exception to other stated written agreements. The user accepts these general terms and conditions as described in this document, as well as all rights and obligations as stated.

The user is deemed to have cognisance of the general user's terms and conditions when using AMY and is deemed to have approved these. Present general user's terms and conditions are an integral part of the Agreement. Amy HQ bvba reserves the right to alter the general user's terms and conditions at any time, which will be communicated to the user without delay.

The English version of these terms and conditions is for information purposes only and does not affect the Dutch version as a legally binding document.

### 3. Termination of the Agreement

The user can end the agreement at any given time, at which moment the user's data can be exported to an EXCEL document. Hereby the user accepts that this document is only possible in the paying versions of AMY which implies the user needs to have at least a one year paying version to be able to use this export function.

Regardless of the remaining provisions set out in this Agreement, Amy HQ bvba has the right to unilaterally terminate the agreement if the user violates or changes the restrictions and/or provisions of this Agreement. Upon termination of the agreement by Amy HQ bvba for non-fulfilment by the user, Amy HQ bvba will always be entitled to a flat severance payment amounting to the price of the agreed service, notwithstanding the right Amy HQ bvba reserves to claim a higher compensation in court for the damage actually suffered.



#### **4. Amendments to the Agreement**

Should one or more provisions of this Agreement be declared invalid/void, or no longer apply, this will have no effect on other conditions, which will retain their legal character. Amy HQ bvba expressly reserves the right to modify the terms of this Agreement, anytime, depending on written approval by the user for existing agreements.

#### **5. Quotations**

Prices for user fees are available on amyart.app and amy-art.app are stated excluding VAT. Generally, the validity of quotations for additional services concerning, but not limited to, data import or customized export and/or specific tailor-made assistance amounts to 30 calendar days, starting from date of quotation. All our prices are indicated in euro, exclusive of VAT.

#### **6. Payment Terms**

##### **6.1 General**

The user fees of AMY are always payable at the moment of purchase through the secured payment method of Mollie ([www.mollie.com](http://www.mollie.com)); bank transfer, bank card, credit card or Paypal. Invoices for all additional services concerning, but not limited to, data import or customized export and/or specific tailor-made assistance are to be paid by bank transfer to the account of Amy HQ bvba BE88 3631 6514 2641, indicating the respective invoice number as reference. All disputes concerning the invoice amount and/or the execution of the contract must always be made in writing to HQ Amy bvba, within 15 calendar days from the date of dispatch of the invoice. After that period, the claim is regarded as non-protasted and final, and therefore immediately recoverable. From the due date, all expired and unpaid amounts yield, legally and without prior notice, a legal interest at the rate of 8% per year, to be calculated from the due date until the date of effective payment. Moreover, as of right and without prior notice, a flat indemnity or fixed damages of 10% of the claimed invoice amount, with a minimum of € 50.00, will be due in case of late or non-payment. If necessary, this flat indemnity can be increased by the reimbursement of incurred recovery costs, including, but not limited to, procedural cost indemnity, determined on the basis of the Judicial Code, without prejudice to other recovery costs and interest. On the basis of articles. nr. 1131 and 1134 of the Civil Code and in case of non-payment of the amounts due, Amy HQ bvba reserves the right to suspend its services until the debt is paid in full, all this without prejudice to the chargeability of the integral compensation for the damage caused by the defaulting user.

##### **6.2. User Contribution**

The right to use AMY is always extended automatically and tacitly in concurrence with the chosen payment plan at the moment of renewal if the user doesn't stop the service on amy-art.app at the latest 1 calendar day before the renewal date. Stopping the service is done by downgrading to the freemium payment plan. Amy HQ bvba can always review and update user contributions at the renewal of the subscription. The fact that AMY is not used, or is used only partially, shall in no case be a reason for the user to delay payment nor for reduction or refusal of payment by the user..

In case of non-payment, Amy HQ bvba reserves the right to deny the user access and use of AMY, as long as the amounts due are not paid in full.

#### **7. Delivery**

Amy HQ bvba will try and execute its services and products immediately or within the agreed upon timing. If no specific timing is agreed upon the general terms of the Civil Code apply.



## **8. Specific Support**

Additional assistance and requests for data transfer that are not included in the user contribution are charged on time and materials basis according to the hourly rate indicated in the quotation devised for this purpose. The services are invoiced on the basis of whole units of 15 minutes.

If a competent Amy HQ bvba assistant provides assistance on-site on the user's request, a fixed displacement fee of € 50,00 will be charged to the user. All expenses for displacements abroad will be borne by the user.

## **9. Back-up System**

Amy HQ bvba takes the necessary precautions to prevent data loss and unauthorized use of data by all reasonable means and efforts. The user's data, put in AMY is located on an external third party server that provides backups on a daily base. The backups are guaranteed for a period of at least 1 week.. Access to the data can only be obtained with a unique username and password, inherent to the user. Amy HQ bvba renounces the right to use the username and password, which belong exclusively to the costumer, unless the costumer gives his/her explicit consent to Amy HQ bvba and Amy HQ bvba is absolutely forced to use it to guarantee the continuity of its services to users. In this case the user will inform Amy HQ bvba on the username (email address) and password of own volition.

Amy HQ bvba offers no guarantees towards the correctness or completeness of the data put in AMY by the user and can carry no responsibility for this.

Amy HQ bvba can not be held responsible for data loss caused by third or external natural or legal persons beyond any supervision and/or action and/or knowledge of Amy HQ bvba as well as any unauthorised access and/or manipulations, hacking and/or cyber attacks by any third party.

Only data loss that is demonstrably caused by a mistake by Amy HQ bvba or its appointees in the performance of the contract can possibly fall within the responsibility of Amy HQ bvba only if the user can undeniably show directly related damages and the size of these damages.

The user acknowledges and hereby agrees with the fact that for the development of AMY, data storage and security Amy HQ bvba uses the services of third party service providers so that possible chargeability of Amy HQ bvba for indemnification towards the user for data loss will be limited to the compensation that Amy HQ bvba receives from its third party service providers or intervening insurance agencies.

## **10. Updates**

An update is a change in the operation and/or layout of AMY. Updates are made automatically without charging additional costs. AMY (Amy-art.app) is taken temporarily offline during transit updates and Amy HQ bvba commits itself —to the extent possible— to inform the user on the user's registered e-mail address on amy-art.app prior to implement the update.

Should any problems arise as a result of the update, the user is obliged to inform Amy HQ bvba within 14 calendar days after the completion of the update, so that Amy HQ bvba can detect, treat and try to improve/resolve possible errors.

## **11. Login Management**

Each user has a unique username and password combination. Managing this login information is the sole responsibility of the user without any responsibility carried or shared by Amy HQ bvba.

On the web-application the user will get only a non-transferable and non-exclusive right of use. The user is not authorized to sell, rent, pledge or mortgage with any property or business rights without prior written agreement by Amy HQ bvba.



## 12. Privacy

The provisions of the Belgian Law of 8 December 1992 on the protection of privacy in relation to the processing of personal data as last changed by the amending and/or supplementing legal provisions as well as the General Data Protection Regulation (GDPR) apply to the relationship between Amy HQ bvba and the user. By registering, placing an order for a product or the reservation of a service on amy-art.app, the user data enter the Amy HQ bvba user's database. More information on the use of personal data can be found in the Privacy Policy that can be consulted on amyart.app as well as when registering on amy-art.app.

Unauthorised individuals have no access to the data registered by users in AMY. Please consult the Privacy Policy of the server hosting party appointed by AMY HQ bvba; Combell (<https://www.combell.com/en/about-combell/privacy-policy>) with which Amy HQ bvba shares or carries no further liability. The information given by the user during the registration is required for processing and completing orders and invoicing. In the case of incorrect or inadequate communication of data, the order is inevitably cancelled. Communicating incorrect, false or incomplete information is considered a breach of current terms and conditions, for which Amy HQ bvba cannot be held responsible. Amy HQ bvba has the right to gather statistics and data on the use of AMY for internal use.

## 13. Liability

Amy HQ bvba cannot be held responsible for the following things (non-exhaustive list):

- Violations of image rights regarding images that the user or his co-users import into AMY and then use(s) for communication, commercial or other purposes.
- Violations of copyrights of data (visual as well as textual) imported or entered by the user or his co-users.
- Data loss due to the removal of data by the user or his co-users.
- Damage caused by the user's or his co-users' deliberate intent or gross negligence.
- Any damage resulting from a faulty, negligent, improper or unauthorised use of AMY by the user or co-users.
- Data that are not imported by a transfer of original data to AMY in amy-art.app, and this including but not limited to data that cannot be imported per script.
- Preserving the original data provided by the user for a transfer in AMY.
- detriment caused by incorrect or incomplete data in the original data supplied by the user.
- damages caused by the non- or malfunctioning of AMY caused by an assessment error and/or conception error and/or distribution error of the software developer WEBIT, company registration number 0401.950.974 with registered place of business at 2000 Antwerpen, Vlaamsekaai 11 and for which the latter carries exclusive responsibility.

Amy HQ bvba can not be held responsible for checking the nature of the data entered and / or published online on amy-art.app by the user or his co-users. Amy HQ bvba waives any responsibility concerning libelous or offensive or illegal data, visual as well as textual, entered and / or published on amy-art.app by the user or his co-users.

The liability of Amy HQ bvba can only be incurred when fundamental operating procedures and safeguards concerning AMY. cannot be guaranteed and when programming errors are not resolved within an acceptable time and after repeated adjustment attempts. In this case, Amy HQ bvba is only liable for direct and relevant damage and the extent of liability is limited/assessed in terms of the amount of paid user contributions by the user. If there could be a basis for it, the costs for user contributions that were charged during the period, starting

# Amy

with the claim report until the rectification of the damage, can be reimbursed to the user. In the case of well-founded problems, Amy HQ bvba is obliged to take the necessary steps within a reasonable period of time, at its own expense, with the aim of trying to solve the reported problems. The user and his co-users are obliged to report specific errors and to provide the necessary documentation so that Amy HQ bvba is adequately enabled to carry out a diagnosis of, and a correction attempt for the problem. If ultimately, Amy HQ bvba does not come to an agreement with the customer and an adequate solution cannot be found, the user is entitled to refrain from the Agreement, which does not entitle the user or his co-users to any compensation by Amy HQ bvba. Compensation also never applies if a force majeure arises as a result of an hacking, cyber attack, accident, offence, abuse or alteration of AMY by the user as well as by third parties, for which Amy HQ bvba itself bears no responsibility. This limitation of liability applies to all claims, regardless of the legal basis. The provisions of the present Agreement do not apply in case of problems through incorrect or improper use of AMY by the user and/or co-users, or by the influence of a third party that is not represented by Amy HQ bvba. Amy HQ bvba has no liability for adjustments, of any nature, that are implemented by third parties, including, but not limited to server hosting- and software development parties..

At all times Amy HQ bvba reserves the right to outsource to subcontractors developments in, or assistance regarding AMY, for which an exoneration/ limitation of liability takes effect as stated in point 13.

Amy HQ bvba cannot be held responsible for direct or indirect damages or loss of profit resulting from the use of products it supplies or services it provides.

In those cases where the Belgian Law of 1 September 2004 on consumer protection relating to sale of consumer goods does not apply, the following regulation applies: any complaints regarding the goods or services provided cannot be accepted if they do not arrive in writing via e-mail at Amy HQ bvba within a reasonable period of time after delivery. Hidden defects are to be reported within 15 calendar days after discovery under penalty of dissolution and inadmissibility. If the previously cited law applies, the user must inform Amy HQ bvba in writing via e-mail of the lack of conformity within two months from the day on which the user has discovered the defect, all this under penalty of dissolution. In case of direct damage as a result of a manifest negligence by Amy HQ bvba, the financial intervention required by the user at the courts cannot exceed the actual loss proven by the user or, and equal to no more than, the actual value of the product of Amy HQ bvba that caused the damage and that can be demonstrated by the user. The application of the warranty excludes all errors whose origin lies not with Amy HQ bvba.

In other respects, the liability rules from artikel 9 of this Agreement fully apply and the liability and possible compensation that AMY HQ bvba is held to towards the user is limited to maximum of the damage as demonstrable errors by AMY HQ bvba during the execution of the Agreement and/or the compensation that AMY HQ bvba should receive of its own insurance agency and/or the liability of its external third party service providers or its liable insurance agency.

## **14. Force majeure**

In case of force majeure, Amy HQ bvba is not liable if this makes it impossible for Amy HQ bvba to continue the agreed services. Force majeure is taken to mean, among others: delay or failure at suppliers of goods necessary for the sale of AMY, disruptions in the Internet, the electricity grid, the e-mail traffic or in technology that has been delivered by third parties, government measures, illness or death.

# Amy

## **15. Restrictions**

The web-application amy-art.app may only be used for the intended purpose of the application as described on the website amyart.app and in the tutorials on amy-art.app. Amy HQ bvba is not responsible for infringements of this restriction. The user is not entitled to revise, manipulate, decompile, reverse engineer or disassemble the database structure and/or coding or to otherwise restore or translate it to a humanly intelligible form, except to the extent permitted by law. The user shall not modify or alter, sell, rent, loan or lease, distribute (except if allowed expressly and in writing by Amy HQ bvba) AMY, nor grant limited rights to the same, nor is the user allowed to make works that are derived from AMY or based on its database structure and functionality, or a portion thereof.

## **16. Copyrights**

The rights of the user are limited to the use of the database. The user has no right to make any changes to the database structure and the layout. Both the coding of the database structure and the layout is legally protected by copyright. The user acknowledges that the database structure and layout are exclusive property of Amy HQ bvba without the user being allowed to implement any changes to this or to extract any other property —or ownership and/or any other business rights. No intellectual, industrial or proprietary claim/right concerning the database structure and layout is transferred to the user as part of the Agreement. Constructive feedback about AMY is always welcome. However, Amy HQ bvba does not owe any compensation for changes made, based on suggestions from a user.

## **17. Disputes**

All our agreements are governed by Belgian law. Place of performance and jurisdiction for all legal disputes arising from this agreement is Antwerp, Belgium.





NL

## Amy HQ bvba Algemene gebruiksvoorwaarden

Laatste update: 14 jan 2019

### 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

**Amy HQ bvba:** de rechtspersoon met maatschappelijke zetel op het adres Van der Keilenstraat 32, B-2140 Borgerhout, ingeschreven met ondernemingsnummer: BE 0666.865.694

**Gebruiker:** een natuurlijk of rechtspersoon die met Amy HQ bvba in een contractuele relatie treedt van welke aard dan ook of komt te staan. Ook de medegebruikers die onder toezicht van de gebruiker gebruik maken van AMY via amyart.app en amy-art.app vallen onder de term “gebruiker”.

**AMY:** de benaming van de online databank-applicatie die toebehoort aan Amy HQ bvba en die toegankelijk is via de URL [www.amyart.app](http://www.amyart.app) (hierna amyart.app) en [www.amy-art.app](http://www.amy-art.app) (hierna amy-art.app).

**Gebruiksovereenkomst:** iedere overeenkomst waarbij Amy HQ bvba zich ertoe verbindt de gebruiker welomschreven goederen en/of diensten te leveren. Deze gebruiker verbindt er zich op zijn beurt toe de daartoe overeengekomen prijs correct te betalen en onderhavige gebruiksvoorwaarden stipt na te leven. De gebruiksovereenkomst is van kracht zodra men deze algemene gebruiksvoorwaarden accepteert (via de opt-in, omschreven als “Terms of Use” op amy-art.app).

### 2. Goedkeuring algemene voorwaarden

De algemene gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op alle huidige en toekomstige overeenkomsten tussen Amy HQ bvba en de gebruiker, behoudens andersluidend schriftelijk beding. De gebruiker aanvaardt deze algemene voorwaarden zoals in dit document beschreven, alsmede alle rechten en plichten zoals vermeld.

De gebruiker wordt geacht kennis te hebben genomen van de algemene voorwaarden bij gebruik van AMY en deze te hebben aanvaard.

Onderhavige voorwaarden maken integraal deel uit van de overeenkomst. Amy HQ bvba behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden op ieder ogenblik te wijzigen welke onverwijld ter kennis worden gebracht aan gebruiker.

De Engelstalige versie van deze algemene voorwaarden bij overeenkomst is louter informatief en doet geen afbreuk aan de Nederlandstalige versie als juridisch bindend document.

### 3. Verbreking overeenkomst

De gebruiker kan de overeenkomst op ieder ogenblik beëindigen waarbij diens data steeds kunnen geëxporteerd worden naar een EXCEL bestand. De gebruiker aanvaardt hierbij dat dit enkel mogelijk is in de betalende versie van AMY wat impliceert dat gebruiker voor de export van data minstens voor 1 jaar op de betalende versie dient aangesloten te zijn

Ongeacht de overige bepalingen in deze overeenkomst genoemde regels behoudt Amy HQ bvba zich uitdrukkelijk het recht voor de overeenkomst eenzijdig te ontbinden indien de gebruiker de beperkingen en/of de bepalingen en/of de voorwaarden van deze overeenkomst

# Amy

schenkt of wijzigt. Bij ontbinding van de overeenkomst door Amy HQ bvba wegens wanprestatie van de gebruiker zal Amy HQ bvba steeds gerechtigd zijn op een forfaitaire verbrekingsvergoeding ten belope van de prijs van de aangevraagde service, onverminderd het recht dat zij zich voorbehoudt een hogere vergoeding in rechte te vorderen voor de werkelijk geleden schade.

## 4. Wijzigingen overeenkomst

Mochten één of meerdere bepalingen in deze overeenkomst ongeldig/nietig worden verklaard of niet langer van toepassing zijn, dan heeft dit geen enkele invloed op overige condities, dewelke hun rechtsgeldig karakter zullen blijven behouden. Amy HQ bvba behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om steeds de voorwaarden van onderhavige overeenkomst te wijzigen mits formele goedkeuring van gebruiker voor wat betreft lopende overeenkomsten

## 5. Offerte

Prijzen voor gebruikersbijdragen zijn raadpleegbaar op amyart.app en amy-art.app worden exclusief btw vermeld. Algemeen bedraagt de geldigheid van offertes voor bijkomende dienstverlening m.b.t., maar niet gelimiteerd tot, data-import of export op maat en/ of specifieke assistentie en/of andere dienstverlening binnen de bedrijvigheid van AMY HQ bvba 30 kalenderdagen vanaf offertedatum. Al onze prijzen worden vermeld in euro exclusief btw.

## 6. Betalingsvoorwaarden

### 6.1 Algemeen

De gebruikersbijdragen van AMY zijn steeds betaalbaar op moment van aankoop middels betaling via de beveiligde betalingsmethoden van Mollie ([www.mollie.com](http://www.mollie.com)); overschrijving, bancontact, kredietkaart of PayPal. Facturen voor alle bijkomende dienstverlening m.b.t., maar niet gelimiteerd tot, data-import, data-export of andere specifieke assistentie, dienen betaald te worden per bankoverschrijving op de rekening van Amy HQ bvba BE88 3631 6514 2641 met vermelding van het respectievelijke factuurnummer als referte. Betwistingen omtrent de factuurbedragen en/of uitvoering van de overeenkomst moeten steeds schriftelijk aan Amy HQ bvba overgemaakt worden en zulks binnen een termijn van 15 kalenderdagen vanaf de verzendingsdatum van de factuur. Na die termijn wordt de schuldvordering als niet-geprotesteerd en definitief beschouwd en derhalve meteen invorderbaar. Vanaf de vervaldag brengen alle vervallen en niet-betaalde sommen van rechtswege en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling een wettelijke intrest ten belope van 8% per jaar op, te rekenen vanaf de vervaldag tot de dag van effectieve betaling. Bovendien zal van rechtswege en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling een forfaitaire schadebeding ten belope van 10% van het gevorderde factuurbedrag met een minimum van € 50,00 verschuldigd zijn in geval van laattijdige of wanbetaling. Deze forfaitaire vergoeding kan desgevallend verhoogd worden met de vergoeding van de opgelopen invorderingskosten, met inbegrip van, doch niet-limitatief beperkt tot, de op basis van het Gerechtelijk Wetboek bepaalde rechtsplegingsvergoeding, onverminderd andere invorderingskosten en intresten.

Op grond van de artikelen nummer 1131 en 1134 Burgerlijk Wetboek en in geval van niet-betaling van de verschuldigde bedragen, behoudt Amy HQ bvba zich het recht voor haar prestaties te schorsen tot wanneer de schuld volledig is betaald, dit alles onverminderd de verschuldigdheid van de integrale vergoeding voor de schade veroorzaakt door de in gebreke gebleven gebruiker.

### 6.2 Gebruikersbijdragen

Het gebruiksrecht van AMY wordt telkens automatisch en stilzwijgend in overeenstemming met de gekozen formule op het moment van vernieuwing verlengd indien de gebruiker de [www.amyart.app](http://www.amyart.app)



# Amy

stopzetting ervan niet doorvoert op amy-art.app ten laatste 1 dag voor de eind-vervaldatum. Stopzetting wordt doorgevoerd door te downgraden naar het freemium betalingsplan. Gebruikersbijdragen kunnen steeds door Amy HQ bvba geëvalueerd en aangepast worden bij het verstrijken van iedere verbruiksperiode. Het feit dat AMY niet of slechts gedeeltelijk gebruikt wordt, mag in geen enkel geval een reden zijn tot vertraging dan wel vermindering van en/of weigering tot betaling door de gebruiker.

Bij wanbetaling behoudt Amy HQ bvba zich het recht voor de gebruiker de toegang tot en het gebruik van AMY te ontzeggen zolang de verschuldigde bedragen niet vereffend zijn.

## 7. Levering

AMY HQ bvba zal haar diensten en producten steeds onmiddellijk en zeker binnen de overeengekomen termijn trachten uit te voeren. Indien geen specifieke termijn werd bedongen gelden hieromtrent de algemene bepalingen van het Burgerlijk Wetboek-

## 8. Specifieke ondersteuning en support

Bijkomende assistentie en aanvragen tot dataoverdracht welke niet inbegrepen zijn in de gebruikersbijdragen worden in regie aangerekend volgens de uurprijs vermeld op de hiervoor opgestelde offerte. De prestaties worden gefactureerd op basis van volle eenheden van 15 minuten.

Indien een bevoegde assistent van Amy HQ bvba op aanvraag van de gebruiker verplaatsingen dient maken voor het bieden van assistentie ter plaatse, zal een minimum forfaitaire verplaatsingskost van € 50,00 worden aangerekend aan de gebruiker. Alle kosten voor verplaatsingen naar het buitenland zijn ten laste van de gebruiker.

## 9. Back-up System

Ten titel van middelenverbintenis neemt Amy HQ bvba de nodige voorzorgsmaatregelen ter voorkoming van dataverlies en/ of ongeoorloofd gebruik ervan. De data van de gebruiker, ingegeven in AMY staat op een door externe partij gehoste server die voorziet in dagelijks doorvoeren van back-ups. De back-ups worden gegarandeerd voor een periode van tenminste 1 week. Toegang tot de data kan enkel verkregen worden met een unieke gebruikersnaam en wachtwoord eigen aan de gebruiker. Amy HQ bvba doet afstand van de gebruiksrechten op deze gebruikersnaam en wachtwoord dewelke enkel de gebruiker toekomen, tenzij de gebruiker hiervoor de uitdrukkelijke toestemming aan Amy HQ bvba verleent en Amy HQ bvba in de absolute noodzaak verkeert hiervan gebruik te maken teneinde de continuïteit van haar dienstverlening naar gebruiker toe te kunnen blijven garanderen. In dit geval zal de gebruiker uit eigen wil Amy HQ bvba in kennis stellen van het gebruikersnaam (e-mailadres) en wachtwoord.

Amy HQ bvba biedt geen garanties omtrent de juistheid en/of volledigheid van de door Gebruiker ingevoerde data in AMY en kan hiervoor op generlei wijze aansprakelijk worden gesteld.

Amy HQ bvba is niet aansprakelijk voor dataverlies veroorzaakt door derde of externe omstandigheden buiten iedere supervisie en/of handelingen en/of medeweten van Amy HQ bvba om alsook iedere ongeoorloofde toegang en/of manipulaties, hacking of cyberaanvallen door derden.

Enkel dataverlies dat aantoonbaar te wijten is aan een fout door Amy HQ bvba of diens aangestelden in de uitvoering van de overeenkomst kan mogelijks binnen de verantwoordelijkheid van Amy HQ bvba vallen enkel indien gebruiker effectief aantoont dat hij dientengevolge schade heeft geleden en hiervan de omvang aantoont.

# Amy

De gebruiker erkent en gaat hierbij akkoord dat voor de ontwikkeling van AMY, dataopslag en veiligheidsstelling Amy HQ bvba beroep doet op de diensten van derde serviceproviders zodat iedere eventuele verschuldigdheid van Amy HQ bvba voor schadeloosstelling ten aanzien van gebruiker met betrekking tot dataverlies beperkt zal zijn tot de vergoeding(en) welke Amy HQ bvba van diens derde-serviceproviders, dan wel tussenkomende verzekeraars zou ontvangen.

## 10. Updates

Een update is een verandering in de werking en/of lay-out van AMY. Updates worden automatisch doorgevoerd zonder aanrekening van supplementaire kosten. AMY (Amy-art.app) wordt tijdelijk offline gehaald tijdens het doorvoeren van updates en Amy HQ bvba verbindt er zich toe – in de mate van het mogelijke – gebruiker in te lichten op diens geregistreerd emailadres voorafgaand de doorvoering van een update.

De gebruiker is verplicht Amy HQ bvba binnen 14 kalenderdagen na de voltooiing van de update in te lichten mochten er zich problemen voordoen ten gevolge van de update, zodoende dat Amy HQ bvba mogelijke fouten kan opsporen, behandelen en trachten te verbeteren/verhelpen.

## 11. Beheer Login

Elke gebruiker heeft een unieke gebruikersnaam en paswoord combinatie. Het beheren van deze logingegevens is de volle verantwoordelijkheid van de gebruiker zonder dat Amy HQ bvba hierin enige verantwoordelijkheid draagt noch deelt.

Aan de gebruiker wordt op de webapplicatie enkel een niet-overdraagbaar en niet-exclusief gebruiksrecht toegekend.

Het is de gebruiker niet toegestaan om enig onderdeel van de applicatie te vervreemden, te verhuren, te verpanden of te bezwaren met een ander zakelijk recht zonder voorafgaandelijke schriftelijke toestemming van Amy HQ bvba.

## 12. Privacy

De bepalingen van de Wet van 8 december 1992 ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens zoals later gewijzigd door vervangende dan wel aanvullende wetsbepalingen alsook de Algemene Verordening Gegevensbescherming (GDPR) zijn van toepassing op de verhouding tussen Amy HQ bvba en de gebruiker. Door het registreren, het plaatsen van een bestelling of het reserveren van een service op amy-art.app komen de gebruikersgegevens terecht in het gebruikersbestand van Amy HQ bvba. Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens vindt u in de Privacy Policy die u kan raadplagen op amyart.app alsook bij registratie op amy-art.app.

Niet-geautoriseerde individuen hebben geen toegang tot de data geregistreerd door gebruikers in AMY. Graag verwijzen wij tevens naar de Privacy Policy van de door Amy HQ bvba aangestelde server hosting partij Combell (<https://www.combell.com/nl/over-combell/privacy-policy>) waar Amy HQ bvba verder geen aansprakelijkheid in draagt noch deelt. De door de gebruiker ingegeven informatie tijdens de registratie is noodzakelijk voor het verwerken en uitvoeren van de bestellingen en de facturatie. Bij onjuiste of gebrekkige mededeling van gegevens wordt de bestelling onvermijdelijk geannuleerd. Het opgeven van onjuiste, valse of onvolledige gegevens wordt beschouwd als een inbreuk op de huidige algemene voorwaarden waarvoor Amy HQ bvba niet verantwoordelijk kan worden gesteld. Amy HQ bvba mag statistieken en data over het gebruik van AMY verzamelen voor intern gebruik.



### 13. Aansprakelijkheid

Amy HQ bvba kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor hiernavolgende zaken (doch niet limitatief beperkt hier tot):

- Inbreuken op beeldrechten m.b.t. beelden die de gebruiker of zijn medegebruikers importeert in AMY en vervolgens gebruikt voor communicatieve, commerciële of andere doeleinden.
- Inbreuken op copyright van data (zowel beeldend als tekstueel) ingegeven door de gebruiker of zijn medegebruikers.
- Dataverlies te wijten aan het verwijderen van data door de gebruiker of zijn medegebruikers.
- Schade als gevolg van een bewuste intentie of grove nalatigheid van de gebruiker of zijn medegebruikers.
- Iedere schade ten gevolge van een foutief, nalatig, oneigen of ongeoorloofd gebruik van AMY door de gebruiker of de medegebruikers.
- Data die niet kunnen worden geïmporteerd bij een overzet van originele data naar AMY in amyart.app en dit inclusief, maar niet gelimiteerd tot data die niet per script geïmporteerd kunnen worden.
- Het bewaren van de originele data die aangeleverd wordt door de gebruiker voor een overzet naar AMY in amyart.app).
- Schade ten gevolge van incorrecte of onvolledige gegevens in de originele door de gebruiker aangeleverde data.
- schade ten gevolge van het niet of gebrekkig functioneren van AMY waarbij de oorzaak ligt in een inschatting- en/of conceptie en/of distributiefout van de softwareontwikkelaar WEBIT, ondernemingsnummer 0401.950.974 met maatschappelijke zetel te 2000 Antwerpen, Vlaamsekaai 11 en waarvoor laatstgenoemde de exclusieve verantwoordelijkheid draagt.

Amy HQ bvba is niet verantwoordelijk voor het controleren van de aard van de data die de gebruiker of diens medegebruikers registreren en online publiceren op amy-art.app. Amy HQ bvba neemt afstand van elke aansprakelijkheid met betrekking tot aanstootgevende of illegale data, zowel beeldend als tekstueel, die door gebruikers geregistreerd en gepubliceerd wordt op amy-art.app.

De aansprakelijkheid van Amy HQ bvba kan slechts betrokken worden wanneer fundamentele operationele procedures en waarborgen m.b.t. AMY niet gegarandeerd kunnen worden. In dit geval is Amy HQ bvba slechts aansprakelijk voor de directe schade en wordt de mate van aansprakelijkheid mede beperkt/beoordeeld in functie van het bedrag der betaalde gebruikersbijdragen door gebruiker. Indien daartoe grondslag zou bestaan, kunnen de kosten voor gebruikersbijdragen die aangerekend werden gedurende de periode vanaf de schademelding tot de rechtzetting van de schade, worden gecompenseerd aan de gebruiker. Amy HQ bvba is bij gegronde probleemstellingen verplicht om binnen een aanvaardbare periode, op eigen kosten, de vereiste stappen te ondernemen met als doel de gemelde problematiek proberen op te lossen. De gebruiker en zijn medegebruikers zijn verplicht om specifieke fouten te melden en om de nodige documentatie te leveren zodat Amy HQ bvba afdoende in staat kan gesteld worden een diagnose en correctiepoging van het probleem uit te voeren. Indien Amy HQ bvba uiteindelijk geen overeenkomst vindt met de gebruiker en er geen afdoende oplossing soelaas kan bieden, is de gebruiker gerechtigd om af te zien van de overeenkomst, wat verder geen compensatie vanwege Amy HQ bvba tot gevolg heeft. . Compensatie is nooit van toepassing indien er zich een overmachtssituatie voordoet ten gevolge van hacking, cyberaanval, ongeval, inbreuk, misbruik of wijziging in AMY door gebruiker dan wel derden waar Amy HQ bvba zelf geen aansprakelijkheid voor draagt. Deze beperking van aansprakelijkheid geldt voor alle schadeclaims, ongeacht de rechtsgrondslag. De bepalingen van onderhavige overeenkomst kunnen geen doorslag

# Amy

vinden in geval van problemen door onjuist of oneigenlijk gebruik van AMY door de gebruiker en/of zijn medegebruikers, of door invloed van een derde partij niet vertegenwoordigd door Amy HQ bvba. Amy HQ bvba draagt geen aansprakelijkheid voor aanpassingen van welke aard ook die door externe partijen, waaronder ook server hosting- en softwareontwikkelingspartijen, worden doorgevoerd.

Amy HQ bvba behoudt zich ten allen tijde het recht voor om ontwikkelingen in of assistentie m.b.t. AMY uit te besteden in onderaanneming waarvoor een exoneratie/ beperking van aansprakelijkheid geldt zoals opgenomen in punt 13.

Amy HQ bvba kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor rechtstreekse of onrechtstreekse schade of winstderving als gevolg van het gebruik van producten die zij levert of diensten die zij verleent.

In de gevallen waarin de wet van 1 september 2004 betreffende de bescherming van de consumenten bij verkoop van consumptiegoederen geen toepassing vindt, is de volgende regeling van toepassing: klachten betreffende de geleverde goederen of de verstrekte diensten kunnen niet aanvaard worden wanneer zij niet schriftelijk per e-mail bij Amy HQ bvba toekomen binnen de redelijke termijn na levering. Verborgene gebreken dienen binnen 15 kalenderdagen na de ontdekking ervan gemeld te worden op straffe van verval en niet-ontvankelijkheid. Vindt de eerder aangehaalde wet wel toepassing, dan moet de gebruiker Amy HQ bvba schriftelijk per e-mail op de hoogte stellen van het gebrek aan overeenstemming binnen de twee maanden vanaf de dag waarop de gebruiker het gebrek heeft vastgesteld, dit alles op straffe van verval. In geval van rechtstreekse schade ten gevolge van een manifeste nalatigheid door Amy HQ bvba, kan de financiële tussenkomst geëist door de gebruiker bij de rechtbanken, niet hoger zijn dan het werkelijk geleden en het door de gebruiker aangetoonde verlies. De toepassing van de garantie sluit alle fouten uit waarvan de oorsprong niet bij Amy HQ bvba ligt.

Voor het overige gelden de aansprakelijkheidsbepalingen uit artikel 9 van onderhavige overeenkomst onverkort en is de aansprakelijkheid en eventuele vergoeding waartoe Amy HQ bvba gehouden zou zijn jegens gebruiker maximaal beperkt tot de schade ten gevolge van aantoonbare fouten van Amy HQ bvba tijdens de uitvoering van de overeenkomst en/of de schadeloosstelling welke Amy HQ bvba van haar eigen verzekeraar zou ontvangen en/of de aansprakelijkheid van haar externe derde serviceproviders dan wel haar gebeurlijk aansprakelijke verzekeraar.

## 14. Overmacht

In geval van overmacht is Amy HQ bvba niet aansprakelijk indien dit de verderzetting van de overeengekomen prestaties voor Amy HQ bvba onmogelijk maakt. Onder overmacht wordt onder meer verstaan: vertraging of nalatigheid bij leveranciers van goederen noodzakelijk voor het aanbieden van AMY, storingen in het internet, het elektriciteitsnet, e-mailverkeer of door derden aangeleverde technologie, overheidsmaatregelen; ziekte of overlijden.

## 15. Restricties

De online applicatie Amy-art.app mag enkel gebruikt worden voor de eigenlijke bestemming van de applicatie zoals omschreven op de website amyart.app en in de tutorials op amy-art.app. Amy HQ bvba is niet verantwoordelijk voor inbreuken op deze restrictie. De gebruiker is niet gerechtigd de databankstructuur-en/of -codering te bewerken, manipuleren, decompileren, reverse engineeren, te demonteren of anderszins terug te brengen of te vertalen tot een voor mensen begrijpelijke vorm, behoudens voor zover dit wettelijk is toegestaan. De gebruiker zal AMY niet aanpassen of wijzigen, verkopen, verhuren, uitlenen of leasen, distribueren (behoudens voor zover dit uitdrukkelijk en schriftelijk door Amy HQ bvba

# Amy

werd toegestaan), daarop beperkte rechten verlenen noch is het de gebruiker toegestaan werken te maken die van AMY zijn afgeleid dan wel zijn gebaseerd op de databankstructuur- en functionaliteiten of een gedeelte daarvan.

## **16. Auteursrechten**

De rechten van de gebruiker zijn beperkt tot het gebruik van de databank. De gebruiker heeft geen recht tot het aanbrengen van wijzigingen in de databankstructuur alsook de lay-out. Zowel de codering van de databankstructuur als de lay-out is van rechtswege auteursrechtelijk beschermd. De gebruiker erkent dat de databankstructuur en lay-out exclusieve eigendom zijn van Amy HQ bvba zonder dat hij hieraan enige wijziging kan doorvoeren dan wel enig ander eigendom – dan wel bezit en/of ander zakelijk recht kan putten. Geen enkel intellectueel, industrieel noch vermogensrechtelijke aanspraak/recht betreffende de databankstructuur en lay-out wordt in het kader van het deze overeenkomst aan de gebruiker overgedragen. Constructieve feedback over AMY is steeds welkom. Amy HQ bvba is echter geen vergoeding verschuldigd voor doorgevoerde veranderingen gebaseerd op suggesties van een gebruiker.

## **17. Geschillen**

Al onze overeenkomsten worden beheerst door het Belgisch recht. Plaats van uitvoering en bevoegde rechtbank voor alle juridische geschillen die voortvloeien uit deze overeenkomst is Antwerpen, België.